



CREACIÓN DE ASISTENTES VIRTUALES CON COPILOT STUDIO

Aprende a crear tus propios copilotos de chat inteligentes que sean capaces de interactuar con tus clientes, empleados o compañeros de trabajo. No será necesario que escribas código o tener conocimientos previos de Inteligencia Artificial ya que la interfaz de Copilot Studio es muy amigable y fácil de utilizar. Podrás automatizar acciones disparando flujos de trabajo con Power Automate y estos copilotos serán capaces de atender solicitudes, capacitar, responder a clientes e integrarse dentro de Microsoft Teams.

TEMARIO:

Empezando a trabajar con Copilot Studio

- Ambientes de Trabajo
- Creación de copilotos y trabajar con la interfase de Copilot Studio
- Creación de Tópicos
- Pruebas de copilotos
- Publicación de los copilotos y análisis de su desempeño

Mejora el uso de los Copilotos

- Agrega acciones con Power Automate
- Transferencia de conversaciones a agentes utilizando Omnichannel for Customer Service
- Creación de tópicos para contenido existente de soporte

Administrar tópicos en Copilot Studio

- Trabajando con tópicos de copilotos
- Ramificar un tópico
- Trabajo con entidades y variables

SEDE

SAN PEDRO: Del Mall San Pedro, 300 mts Norte y 50 mts Oeste, Edificio Omala, 2do piso

INFORMACIÓN DEL CURSO:

Duración: 15 horas

Horario:

Inicio próximo curso :

Requisitos:

Se recomienda haber llevado el curso de creación de aplicaciones empresariales con Power Apps.

Metodología: Totalmente práctico con ejercicios que facilitarán el proceso de enseñanza aprendizaje de los participantes.

Inversión:

Cupo: 10 personas

Ubicación:

Inscripciones: (506) 4030 5024 / (506) 8414 4646

* Este curso forma parte del **PROGRAMA DE ESPECIALIDAD EN AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON POWER PLATFORM Y COPILOT STUDIO**, y puede obtener este certificado adicional si ha completado con éxito los cinco cursos adicionales:

- Análisis y Visualización de Datos con Power BI
- Crea tu Intranet con Sharepoint Online
- Creación de Aplicaciones Empresariales con Power Apps
- Robotic Process Automation (RPA) con Power Automate Desktop
- Automatización de flujos de trabajo con Power Automate

Al finalizar cada curso con una nota mayor a 70 se entrega un certificado de aprovechamiento. Si se culminaron los seis cursos con nota mayor a 70 se entrega el certificado final como Especialista en Automatización de Procesos Administrativos Power Platform y Copilot Studio.

Observaciones:

* Sujeto a matrícula de un mínimo de personas.

* Este curso está respaldado por la **Política de Calidad de Cursos Grow Up**, más información en <https://www.growupcr.com/politicadecalidad>

CONSULTAS E INSCRIPCIONES:

(506) 4030 5024 / 8414 4646

info@growupcr.com

www.growupcr.com

growup
DATA ANALYTICS